



CONDICIONES DE RESERVA

El responsable del tratamiento es FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL:

Identidad	FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL - G38592879
Dirección	Calle San Simón, 49, 38360 - El Sauzal (Santa Cruz De Tenerife)
Teléfono	922531013
Web	www.casadelvinotenerife.com
Correo-e	teneriferural@teneriferural.org
Delegado de Protección de Datos	dpo@teneriferural.org

Las reservas realizadas por nuestros usuarios a través de nuestra web ("Sitio web") se rigen por las condiciones ("Las Condiciones") descritas a continuación. La reserva de servicios ("Servicio") a través de www.casadelvinotenerife.com implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de las siguientes condiciones. Las Condiciones no cubren la reserva de nuestros servicios por parte de terceros fuera del Sitio Web.

Lea detenidamente estas Condiciones antes de efectuar una reserva en nuestro Sitio Web. Si no acepta estas Condiciones, no podrá efectuarla.

1. Posibilidad de modificación de las presentes condiciones y de la oferta comercial

FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL puede modificar en cualquier momento las condiciones u ofertas publicadas en su web (precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Pero las modificaciones no afectarán en ningún caso a las reservas ya realizadas con anterioridad por parte de nuestros usuarios.

2. Uso de nuestro sitio web

Al hacer uso de esta página web y realizar una reserva mediante la misma usted se compromete a:

1. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar reservas legalmente válidas.
2. No realizar ninguna reserva falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una reserva de esta índole, estaremos autorizados a anularla e informar a las autoridades pertinentes.
3. Facilitar de forma vez y fidedigna los datos solicitados en la reserva.
4. Facilitarnos su nombre y apellidos y correo-e y cualquier otro dato e información que pueda ser necesaria para tramitar la reserva. Asimismo, acepta que, de acuerdo a aquello previsto en nuestra Política de privacidad, podamos ponernos en contacto con usted siempre que sea necesario o para poder responder a las peticiones que nos plantee.
5. Al realizar una reserva mediante nuestra página web declara ser mayor de 18 años o la edad requerida en su país de origen y tener capacidad legal para celebrar contratos.

3. ¿Cómo puedo reservar en la web?

La reserva de nuestros alojamientos por parte del usuario se realiza y perfecciona a través del seguimiento del procedimiento de reserva descrito en el presente apartado. Al reservar nuestros servicios, acepta que las comunicaciones con FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL sean principalmente por medios electrónicos.

Para proceder a realizar una reserva en nuestra web sólo debes seguir los siguientes pasos:



1. Para poder realizar la reserva, el usuario como primer paso debe seleccionar la degustación deseada, fecha, hora y número de asistentes.
2. El siguiente paso es completar un formulario con los datos personales del usuario que efectúa la reserva.
3. Para cerrar la reserva con FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL tiene que aceptar las condiciones de reserva, el aviso legal, la política de privacidad y nuestra política de cookies.
4. La reserva quedará perfeccionada en el momento en que el usuario reciba su confirmación en la que se reflejará detalladamente las condiciones de la reserva que ha realizado el usuario.

4. Precio de los servicios.

El precio que aparece indicado en todo momento al lado de nuestros servicios no incluye impuestos añadidos, los cuales se sumarán una vez que se decida la degustación a la que quiere acceder. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún usuario hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos esta incidencia de inmediato y el usuario tendrá derecho a rescindir su reserva sin ningún coste por su parte.

5. Pago y métodos de pago aceptados

En el momento de la reserva, el usuario deberá facilitar los datos de su tarjeta de crédito que servirán como pago. Su compra quedará totalmente formalizada al recibir la confirmación.

6. Medios técnicos para corregir errores

En todo caso podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de reserva dirigiéndose a nuestro correo-e teneriferural@teneriferural.org así como mediante el 922531013 dentro del horario de atención al cliente.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de reserva que no permiten proseguir con la misma si no se han introducido los datos necesarios o no han sido validados correctamente. Lamentablemente no podemos garantizar una reserva en la que no se han facilitado todos los datos necesarios para la misma. Los campos marcados con un asterisco (*) o requeridos son de cumplimentación obligatoria.

Si usted detecta un error en su reserva con posterioridad a la finalización del proceso, deberá ponerse inmediatamente en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el 922531013 o mediante el correo-e teneriferural@teneriferural.org para que intentemos subsanar el error en la medida de lo posible.

7. Cambios y cancelaciones

En caso de que el usuario solicite cambiar o cancelar una reserva realizada en nuestra web deberá atender a las condiciones específicas indicadas en la misma reserva.

Al realizar una reserva se aceptan las condiciones de cancelación y la penalización por 'no show' (si no se presenta).

Consulte los datos de su reserva para ver las condiciones específicas de la misma.

En caso de duda consúltenos en el 922531013 o en el correo teneriferural@teneriferural.org indicando sus datos de reserva.

8. Compromiso de calidad con nuestros usuarios

El cliente debe tener presente que en FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL le ofrecemos un capital humano, que está dispuesto a ayudarle de forma personalizada. Nuestro objetivo es la satisfacción de



nuestros clientes con nuestros productos y obtener los más altos estándares de calidad. Puede contactar con nosotros a través del correo-e teneriferural@teneriferural.org

9. Política de protección de datos

Puede consultar nuestra política de protección de datos en el siguiente enlace "política de privacidad"

10. Plataforma de resolución de conflictos en línea

En cumplimiento de la obligación de información a los consumidores establecida en el Art. 14 del Reglamento (UE) 524/2013 sobre Resolución de litigios en línea en materia de consumo FUNDACION CANARIA TENERIFE RURAL le informa que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de conflictos online que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES> y donde podrá poner sus reclamaciones para tratar de llegar a una solución extrajudicial, si reside en la UE.

11. Legislación aplicable y tribunales competentes

Los contratos de compra de productos a través de nuestro Sitio Web y las controversias o demandas que se deriven de los mismos o que se refieran a su objeto o celebración (incluidos litigios o demandas extracontractuales) se registrarán por la legislación española.

El usuario renuncia a su fuero y se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Santa Cruz de Tenerife, en el supuesto de que el usuario sea consumidor final, no aplica el presente párrafo.